Spis treści:

1. [Kamil Nowak](#Kamil)
2. [Małgorzata D\*\*\*](#Małgorzata)
3. [Sebastian W\*\*\*](#Sebastian)
4. [Mirka Z\*\*\*](#Mirka)
5. [Paulina F\*\*\*](#Paulina)

Kamil Nowak

Sesja eksploracyjna nr 1

#CEL

Weryfikacja elementów nawigacyjnych podstrony <https://mpo.krakow.pl/pl/przedsiebiorcy> pod kątem prawidłowego przekierowywania do stron docelowych i funkcjonowania linków.

...................................................

#TESTER:

Kamil Nowak

....................................................

#START:

20/03/2021, 11:00

....................................................

#CZAS TRWANIA:

60 minut

....................................................

#ŚRODOWISKO:

przeglądarka Google Chrome wersja 99.0.4844.74 (64-bitowa)

Windows 10 Home

....................................................

#DANE TESTOWE

Brak

-------------------------------------------

#NARZĘDZIA

Aplikacja diagrams.net

|  |  |
| --- | --- |
| #OBSZAR: | #UWAGI: |
| Weryfikacja elementów nawigacyjnych panelu bocznego podstrony | Wszystkie linki działają prawidłowo i prowadzą do właściwych podstron |
| Weryfikacja elementów nawigacyjnych nawigacji okruszkowej (breadcrumbs) | Wszystkie linki działają prawidłowo i prowadzą do właściwych podstron |
| Weryfikacja elementów nawigacyjnych w treści podstrony | - Link “MPO dla przedsiębiorców” prowadzi do podstrony “Harmonogramy” [TO07-71]  - Link “Opłaty i stawki” prowadzi do podstrony “Stawki archiwalne” a nie “Stawki aktualne” co z punktu widzenia użytkownika może zostać uznane za nielogiczne [TO07-72]  - Żaden element na stronie nie prowadzi do podstrony “Stawki aktualne” |
| Weryfikacja elementów nawigacyjnych szarego paska nawigacji (nad stopką) | - Link “Opłaty i stawki” prowadzi do podstrony “Stawki archiwalne” a nie “Stawki aktualne” co z punktu widzenia użytkownika może zostać uznane za nielogiczne [TO07-73]  - Żaden element na stronie nie prowadzi do podstrony “Stawki aktualne” |

………………………………………………………..

#BŁĘDY ZGŁOSZONE ZOSTAŁY W JIRA:

[TO07-71](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-71), [TO07-72](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-72), [TO07-73](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-73)

Sesja eksploracyjna nr 2

#CEL

Weryfikacja elementów nawigacyjnych podstrony <https://mpo.krakow.pl/pl/przedsiebiorcy> pod kątem wybranej heurystyki Nielsena [consistency and standards]

...................................................

#TESTER:

Kamil Nowak

....................................................

#START:

20/03/2021, 12:30

....................................................

#CZAS TRWANIA:

60 minut

....................................................

#ŚRODOWISKO:

przeglądarka Google Chrome wersja 99.0.4844.74 (64-bitowa)

Windows 10 Home

....................................................

#DANE TESTOWE

Brak

-------------------------------------------

#NARZĘDZIA

Brak

|  |  |
| --- | --- |
| #OBSZAR: | #UWAGI: |
| Weryfikacja treści na podstronie stronie pod kątem językowym i gramatycznym | W pasku głównym nawigacji część elementów jest w języku polskim, a część w angielskim [TO07-74] |
| Weryfikacja tagów image title na stronie | - Brak tagu image title dla zdjęcia kobiety w kawiarni [TO07-75]  - Błędny tag image title dla zdjęcia pracowników MPO na tle śmieciarki (przy założeniu, że link jest prawidłowy) [TO07-76] |
| Weryfikacja elementów podstrony pod kątem spójności | - Powtórzenie linku do strony “Harmonogramy” głównej sekcji strony (zdjęcie pracowników MPO na tle śmieciarki oraz zdjęcie pracownika MPO na tle śmieciarki)  - Link w głównym pasku nawigacyjnym prowadzący do podstrony “Wydarzenia” został opisany jako “Wydarzenia”, natomiast w stopce jako “Aktualności” [TO07-77] |
| Weryfikacja numerów telefonów kontaktowych na podstronie | - numery telefonów działają prawidłowo |

………………………………………………………..

#BŁĘDY ZGŁOSZONE ZOSTAŁY W JIRA:

[TO07-74](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-74), [TO07-75](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-75), [TO07-76](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-76), [TO07-77](https://jira.frege.ii.uj.edu.pl/browse/TO07-77)

Małgorzata D\*\*\*

#TESTER:

Małgorzata D\*\*\*

....................................................

#CEL

Weryfikacja poprawności działania wyszukiwarki harmonogramu odbioru odpadów na stronie https://mpo.krakow.pl/pl/harmonogram

...................................................

#START:

20/03/2022, 11:45

....................................................

#CZAS TRWANIA:

150 minut

....................................................

#ŚRODOWISKO:

przeglądarka Google Chrome wersja 99.0.4844.74 (64-bitowa)

Windows 10 Home

....................................................

#DANE TESTOWE:

- UCHWAŁA NR LXXI/1999/21 RADY MIASTA KRAKOWA z dnia 3 listopada 2021 r. w sprawie nazwy ulicy

- UCHWAŁA NR LXXI/1996/21 RADY MIASTA KRAKOWA z dnia 3 listopada 2021 r. w sprawie nazwy ulicy

- UCHWAŁA NR LXXI/1998/21 RADY MIASTA KRAKOWA z dnia 3 listopada 2021 r. w sprawie nazwy ulicy

|  |  |
| --- | --- |
| #OBSZAR: | #UWAGI: |
| Sprawdzenie kolejności alfabetycznej w liście rozwijalnej wyboru ulicy | Niezachowana kolejność alfabetyczna, na początku nazwy rozpoczynające się od cyfr, kolejno lista zgodna z alfabetem, na samym końcu ulice rozpoczynające się od litery „ś” (TO07-63) |
| Sprawdzenie możliwości wyszukania dowolnej alei na liście rozwijalnej wyboru ulicy | Brak rozróżnienia pomiędzy ulicami a alejami, aleje traktowane są jak ulica (TO07-66) |
| Sprawdzenie możliwości wyszukania dowolnego osiedla na liście rozwijalnej wyboru ulicy | W przypadku osiedli mamy rozbieżność: istnieją osiedla traktowane jak ulica, istnieją osiedla, które zostały wyodrębnione skrótem „os.” na liście rozwijalnej, istnieją osiedla, które zostały wyodrębnione w całości „osiedle” (TO07-67) |
| Sprawdzenie aktualności wykazu ulic poprzez wprowadzenie trzech ostatnio nadanych nazw ulic | Żadna z ulic uchwalonych 3 listopada 2021 roku podczas sesji Rady Miasta Krakowa nie znajduje się ani na liście rozwijalnej, ani nie zostaje znaleziona po wpisaniu w okienko (TO07-68) |

………………………………………………………..

#BŁĘDY ZGŁOSZONE ZOSTAŁY W JIRA:

TO07-63, TO07-66, TO07-67, TO07-68

Sebastian W\*\*\*

#CEL

Celem testu jest porównanie podstrony na stronie internetowej otworzonej na laptopie , a strony otworzonej na telefonie.

Testowane są wybrane losowo zakładki.

https://mpo.krakow.pl/pl/mieszkancy

#TESTER:

Sebastian W\*\*\*

....................................................

#START:

20/03/2022 11:01

....................................................

#CZAS TRWANIA:

60 minut

....................................................

#ŚRODOWISKO:

Mozilla Firefox 98.0.1(64 bity)

....................................................

|  |  |
| --- | --- |
| #OBSZAR: | #UWAGI: |
| Wyszukiwanie za pomocą poprawnych, standardowych ciągów znaków | Po wpisaniu wyrażenia, które zostało poprawie wyszukane, brak informacji jaką frazę wyszukiwaliśmy |
| Po wyszukaniu frazy, która zawiera w sobie spacje, wyszukiwarka nie widzi spacji i łączy słowa w jedno |
| Wyszukiwanie znaków specjalnych | Wyszukiwarka nie widzi znaków specjalnych |
| Weryfikacja wyszukiwania ciągu znaków  w innym specyficznym języku | Wyszukiwarka rozpoznaje tylko znaki zawarte  w polskim alfabecie |

#BŁĘDY ZGŁOSZONE ZOSTAŁY W JIRA:

TO07-57, TO07-58, TO07-61, TO07-62

Mirka Z\*\*\*

#CEL

Weryfikacja poprawności działania „Formularza zgłoszeń” na stronie https://mpo.krakow.pl/pl/zgloszenia

------------------------------------

#TESTER:

Mirka Z\*\*\*

------------------------------------

#START:

20/03/2021, 16:00

------------------------------------

#CZAS TRWANIA:

60 minut

-------------------------------------

#ŚRODOWISKO:

Desktop Google Chrome v. 96.0.4664.110 (64-bitowa)

Windows 10 Pro

-------------------------------------

#NARZĘDZIA

Wycinanie (win+shift+s)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | #OBSZAR: | #UWAGI: |
| 1 | Sprawdzenie możliwości wysłania zgłoszenia  z pustymi rubrykami, które zaznaczone są jako obowiązkowe. | Nie wysyła zgłoszenia, prosi  o uzupełnienie. Jest **ok** |
| 2 | Sprawdzenie możliwości wysłania zgłoszenia podając nr telefonu w formacie z myślnikiem. | Nie wysyła w formacie z myślnikiem (500-600-700).  Wyskakuje komentarz *Podaj wartość*  *w wymaganym formacie.*  Nie podpowiada jaki ma być prawidłowy format. Sugerowane doprecyzowanie komentarza i wyświetlenie w momencie wpisywania nr telefonu, a nie przy próbie wysłania formularza. (TO07-69) |
| 3 | Sprawdzenie, które rubryki muszą być wypełnione w formularzu, aby zgłoszenie zostało wysłane. | Oprócz pól obowiązkowych, formularz prosi dodatkowo o uzupełnienie ulicy  i nr domu.  Należy doprecyzować, które pola powinny być obowiązkowe. (TO07-65) |
| 4 | Sprawdzenie możliwości wysłania zgłoszenia jeżeli w rubryce obowiązkowej **imię i nazwisko** (rozdzielone przecinkiem) podamy tylko imię. | Zgłoszenie zostaje wysłane, otrzymujemy potwierdzenie.  Wymaga poprawienia, bo zgłoszenie przechodzi z niepełnymi danymi, które są istotne. (TO07-70) |
| 5 | Sprawdzenie możliwości wysłania zgłoszenia  z poprawnymi danymi i z załącznikiem. | Zgłoszenie z załącznikiem zostaje wysłane.  Otrzymujemy potwierdzenie, które można wydrukować. Jest **ok** |

-------------------------------------

 #BŁĘDY ZGŁOSZONE ZOSTAŁY W JIRA:

TO07-65, TO07-69, TO07-70

(tam też niezbędne screenshoty)

Paulina F\*\*\*

Sesja eksploracyjna nr 1

#CEL

Celem testu jest sprawdzenie linków, które przekierowują na podstrony bądź do programu pocztowego.

https://mpo.krakow.pl/pl/news/pomoc\_uchodzcom\_z\_ukrainy

...................................................

#TESTER:

Paulina F\*\*\*

....................................................

#START:

20/03/2021, 18:15

....................................................

#CZAS TRWANIA:

30 minut

....................................................

#ŚRODOWISKO:

przeglądarka wersja

Desktop:

przeglądarka Google Chrome wersja 99.0.4844.74 (64-bitowa)

....................................................

#NARZĘDZIA:

Chrome Check My Links

|  |  |
| --- | --- |
| #OBSZAR: | #UWAGI: |
| Sprawdzenie czy link z adresem e-mail przekieruje na program pocztowy. | Po naciśnięciu na link punkt@open.krakow.pl użytkownik zostaje przekierowany do programu pocztowego. |
| Sprawdzenie czy po kliknięciu w link użytkownik zostanie przekierowany na podstronę facebook. | Po kliknięciu na link znajdujący się na stronie internetowej użytkownik zostaje przekierowany na stronę: FB: Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców w Krakowie. Migrant Info Point Krk  Link został podświetlony przez wtyczkę Check my links. |
| Sprawdzenie czy użytkownik po kliknięciu w link zostanie przekierowany na podstronę w ,której znajduje się plik pdf. | Po kliknięciu w link Można je także pobrać w wersji PDF ze strony portalu „Otwarty Kraków” użytkownik zostaje przekierowany na podstronę w ,której znajduje się plik pdf.  Link został podświetlony przez wtyczkę Check my links. |
| Sprawdzenie czy po kliknięciu w link z adresem e-mail zostanie użytkownik przekierowany na program pocztowy. | Po kliknięciu w adres e-mail  centrum@open.krakow.pl użytkownik zostaje błędnie przekierowany na stronę internetową http://otwarty.krakow.pl/227874,artykul,open\_krakow.html  Zamiast na program pocztowy.  Błąd został zgłoszony w programie Jira (TO07-60)  Link został błędnie podświetlony przez wtyczkę Check my links. |
| Sprawdzenie linków czy przenoszą użytkownika na podstrony. | Po kliknięciu przez użytkownika w linki:  - FB: Centrum Wielokulturowe w Krakowie  -  www.krakow.p  - „Pomoc dla Ukrainy / Допомога для Україні”  -„Otwarty Kraków”  Użytkownik zostaje poprawnie przekierowany na podstrony.  Link został podświetlony przez wtyczkę Check my links. |

#BŁĄD ZOSTAŁ ZGŁOSZONY W JIRA:

TO07-60

Sesja eksploracyjna nr 2

#CEL

Celem testu jest porównanie podstrony na stronie internetowej otworzonej na laptopie , a strony otworzonej na telefonie.

Testowane są wybrane losowo zakładki.

https://mpo.krakow.pl/pl/mieszkancy

#TESTER:

Paulina F\*\*\*

....................................................

#START:

06/04/2022 godzina 17:40

....................................................

#CZAS TRWANIA:

120 minut

....................................................

#ŚRODOWISKO:

Telefon komórkowy

Chrome 101.0.4951.41

Android 10;

....................................................

|  |  |
| --- | --- |
| #OBSZAR: | #UWAGI: |
| Główne zakładki na podstronie mieszkańcy. | Zakładki są widoczne tak samo na telefonie jak i na laptopie.  Strona jest przejrzysta i bez problemu można się na niej poruszać. |
| Sprawdzenie możliwości wyboru działu na podstronie „Mieszkańcy” | Po wejściu na podstronę „Mieszkańcy” jest możliwość wyboru działu. |
| Sprawdzenie czy wyświetlają się podkategorie , które znajdują się w zakładce „Zasady selektywnej zbiórki odpadów” | Po wejściu na zakładkę „Zasady selektywnej zbiórki odpadów użytkownik nie widzi podkategorii dotyczących działu „Selektywna zbiórka odpadów”.  Użytkownik musi nacisnąć na dole strony „powrót” i wtedy jest przekierowany na podkategorie.  (TO07-84 ) |
| Sprawdzenie możliwości wysłania Formularza w podstronie „Mieszkańcy” zakładka „Kontakt” | W dziale „Kontakt” znajduje się formularz , którego można wypełnić wpisując niepoprawne wartości np. numer tel. Kkklllaaa.  Użytkownik podczas wpisywania błędnych danych nie otrzymuje informacji o tym ,że błędnie go wypełnia np. wpisując litery zamiast cyfry.  (TO07-65, TO07-69, TO07-70) |
| Czytelność strony na laptopie , a telefonie. | Strona na laptopie jest czytelna dla użytkownika. Widoczne są zakładki w poszczególnym dziale/ podstronie.  Strona na telefonie jest mniej czytelna/przejrzysta.  Nie są widoczne podkategorie „Usługi dla mieszkańców” w zakładce „Selektywna zbiórka odpadów”. |

#BŁĄD ZOSTAŁ ZGŁOSZONY W JIRA:

TO07-84